



LA GRANDE ENQUÊTE

20 minutes pour améliorer
l'accès à vos droits

Accès aux soins • Droits sociaux • Logement • Démarches en ligne • Transports

 TERRITOIRE zéro
non-recours

LA GRANDE ENQUÊTE

20 minutes pour améliorer
l'accès à vos droits

En 2024, la Communauté Urbaine d'Arras, accompagnée par un laboratoire du CNRS, lance une grande enquête auprès de tous les habitants.

Son objectif :

comprendre les difficultés liées à vos droits, à l'utilisation d'internet dans vos démarches administratives, à l'accès aux prestations sociales, aux allocations, aux soins, au logement, à la mobilité...

Grâce à vos réponses, la Communauté Urbaine d'Arras pourra imaginer les solutions d'amélioration les plus utiles et adaptées aux habitants.

Votre participation au questionnaire est donc précieuse.

Toutes les réponses sont anonymes et traitées de manière confidentielle.

**Vous avez 20 minutes ?
Dites-nous tout !**



Questions et informations :

a.pierron@cu-arras.org
06 83 50 33 41

<https://tinyurl.com/lagrandeenquete>