



# **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

## **Exercice 2024**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## **Table des matières**

1.	Caractérisation technique du service .....	4
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	4
1.2.	Mode de gestion du service .....	4
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	5
1.4.	Nombre d'abonnés .....	5
1.5.	Eaux brutes .....	8
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau .....	8
1.5.2.	Achats d'eaux brutes .....	9
1.6.	Eaux traitées.....	9
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024.....	9
1.6.2.	Production .....	9
1.6.3.	Achats d'eaux traitées .....	11
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice .....	11
1.6.5.	Autres volumes.....	12
1.6.6.	Volume consommé autorisé .....	12
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	12
2.	Tarification de l'eau et recettes du service .....	13
2.1.	Modalités de tarification .....	13
2.2.	Facture d'eau type (D102.0) .....	13
2.3.	Recettes.....	16
3.	Indicateurs de performance .....	17
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	17
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....	17
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	19
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....	19
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	20
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	20
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....	21
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....	21
3.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....	23
3.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....	23
3.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....	23
3.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....	24
3.9.	Taux de réclamations (P155.1) .....	24
4.	Financement des investissements.....	26
4.1.	Branchements en plomb.....	26
4.2.	Montants financiers.....	26
4.3.	État de la dette du service .....	26
4.4.	Amortissements .....	26
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service .....	26
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....	27
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	28
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....	28
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....	28
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs .....	29

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau : intercommunal

- Nom de la collectivité : Communauté Urbaine d'ARRAS
- Nom de l'entité de gestion : eau potable
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté urbaine
- Compétences liées au service :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'ouvrage de prélèvement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Achicourt, Acq, Agny, Anzin-Saint-Aubin, Arras, Athies, Bailleul-Sir-Berthoult, Basseux, Beaumetz-lès-Loges, Beaurains, Boiry-Becquerelle, Boiry-Saint-Martin, Boiry-Sainte-Rictrude, Boisieux-au-Mont, Boisieux-Saint-Marc, Boyelles, Dainville, Fampoux, Farbus, Feuchy, Ficheux, Gavrelle, Guémappe, Hénin-sur-Cojeul, Héninel, Maroeuil, Mercatel, Monchy-le-Preux, Mont-Saint-Éloi, Neuville-Saint-Vaast, Neuville-Vitasse, Ransart, Rivière, Roelincourt, Roeux, Saint-Laurent-Blangy, Saint-Martin-sur-Cojeul, Saint-Nicolas, Sainte-Catherine, Thélus, Tilloy-lès-Mofflaines, Wailly, Wancourt, Willerval, Écurie, Étrun
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un schéma de distribution  Oui, date d'approbation\* : 16/12/2021  Non  
au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 23/06/2016  Non
- Existence d'un schéma directeur  Oui, en cours d'élaboration : ...  Non

## 1.2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en  Délégation par Entreprise privée

---

\* Approbation en assemblée délibérante

### Nature du contrat :

- Nom du prestataire : SOCIETE DES EAUX DU GRAND ARRAS
- Date de début de contrat : 01/01/2017
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2025
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2025
- Nombre d'avenants et nature des avenants : 4
  - Avenant 1 : 26/12/2016 : société dédiée / gestion des impayés avant le 31/12/2016
  - Avenant 2 : 25/04/2017 : modification du périmètre de concession
  - Avenant 3 : 22/07/2019 : construction de la station de traitement au charbon actif de Méaulens / baisse de la surtaxe du délégataire pour la part 0 – 70 m<sup>3</sup> à compter du 01/01/2020
  - Avenant 4 : 31/03/2022 : indemnités versées au délégataire pour le surcoût crise sanitaire pour les travaux réalisés / Prix supplémentaire au bordereau travaux pour surcoût crise sanitaire (travaux à venir) / Surcoût station de traitement charbon actif (bardage) / Report de certains engagements contractuels ( mise en service de l'unité charbon actif, réalisation des analyses « empreinte de l'eau » )
- Nature exacte de la mission du prestataire : assurer à ses risques et périls la gestion et la continuité du service public d'eau potable (production et distribution) à l'intérieur du périmètre de la délégation constitué du territoire de la collectivité.

### **1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)**

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **111 727** habitants au 31/12/2024 (111 567 au 31/12/2023).

### **1.4. Nombre d'abonnés**

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **52 346** abonnés au 31/12/2024 (51 883 au 31/12/2023).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

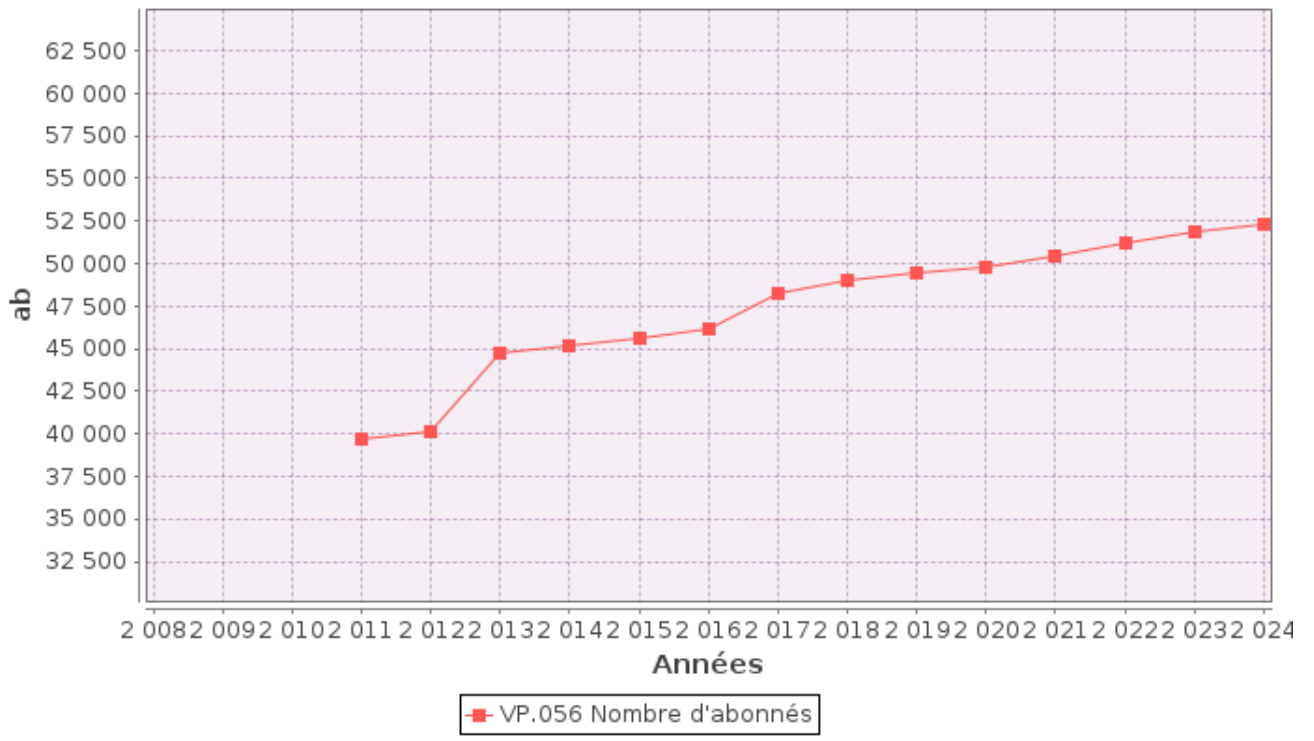
Commune	Nombre total d'abonnés	Nombre total d'abonnés	Variation
	au 31/12/2023	au 31/12/2024	en %
Achicourt	3826	3849	0,6%
Acq	322	325	0,9%
Agny	887	887	0,0%
Anzin-Saint-Aubin	1492	1525	2,2%
Arras	19129	19307	0,9%
Athies	483	484	0,2%
Bailleul-Sir-Berthoult	676	683	1,0%
Basseux	65	66	1,5%
Beaumetz-lès-Loges	513	512	-0,2%
Beaurains	2792	2811	0,7%
Boiry-Becquerelle	205	207	1,0%
Boiry-Sainte-Rictrude	192	192	0,0%
Boiry-Saint-Martin	128	128	0,0%
Boisleux-au-Mont	215	214	-0,5%

Commune	Nombre total d'abonnés	Nombre total d'abonnés	Variation
	au 31/12/2023	au 31/12/2024	en %
Boisleux-Saint-Marc	107	110	2,8%
Boyelles	156	161	3,2%
Dainville	2639	2651	0,5%
Écurie	156	155	-0,6%
Étrun	146	148	1,4%
Fampoux	540	583	8,0%
Farbus	293	294	0,3%
Feuchy	555	552	-0,5%
Ficheux	248	249	0,4%
Gavrelle	344	345	0,3%
Guémappe	179	182	1,7%
Héninel	100	98	-2,0%
Hénin-sur-Cojeul	221	220	-0,5%
Maroeuil	1251	1284	2,6%
Mercatel	312	315	1,0%
Monchy-le-Preux	323	321	-0,6%
Mont-Saint-Éloi	455	453	-0,4%
Neuville-Saint-Vaast	728	728	0,0%
Neuville-Vitasse	225	225	0,0%
Ransart	180	181	0,6%
Rivière	546	546	0,0%
Roclincourt	369	377	2,2%
Roeux	610	611	0,2%
Sainte-Catherine	1646	1675	1,8%
Saint-Laurent-Blangy	3781	3833	1,4%
Saint-Martin-sur-Cojeul	90	89	-1,1%
Saint-Nicolas	2311	2306	-0,2%
Thélus	624	629	0,8%
Tilloy-lès-Mofflaines	759	757	-0,3%
Wailly	493	500	1,4%
Wancourt	275	278	1,1%
Willerval	293	297	1,4%
<b>Vente en gros</b>			
Fresnes les Montauban	1	1	0,0%
Arleux en Gohelle	1	1	0,0%
Vallées du Gy et Scarpe	1	1	0,0%
<b>Total</b>	<b>51883</b>	<b>52 346</b>	<b>0,9%</b>

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 73,37 abonnés/km au 31/12/2024 (72,89 abonnés/km au 31/12/2023).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,13 habitants/abonné au 31/12/2024 (2,15 habitants/abonné au 31/12/2023).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 109,86 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2024. (110,65 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2023).



## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable prélève 6 437 957 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2024 (6 373 984 pour l'exercice 2023).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux <sup>(1)</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup>	Variation en %
MONT SAINT ELOI (00262X0042)	Souterraine	330 m <sup>3</sup> /j - 110 000 m <sup>3</sup> /an	20 805	22 142	6,4%
Forage de RIVIERE (Fossé Robert Gouy) 00266X0066	Souterraine	250 m <sup>3</sup> /j - 75 000 m <sup>3</sup> /an	56 077	63 069	12,5%
AGNY (Vallée du Crinchon) 00267X0222 et 00267X0224	Souterraine	3 800 m <sup>3</sup> /j - 1 380 000 m <sup>3</sup> /an	1 430 302	1 460 684	2,1%
Boisieux-Saint-Marc 00354X0002	Souterraine	470 m <sup>3</sup> /j - 140 000 m <sup>3</sup> /an	117 282	118 259	0,8%
RIVIERE (Le Ventaire) 00267X0008 P1	Souterraine	820 m <sup>3</sup> /j - 200 000 m <sup>3</sup> /an	121 139	119 689	-1,2%
WANCOURT (Fontaines Sud) 00268X0126	Souterraine	200 m <sup>3</sup> /j - 73 000 m <sup>3</sup> /an	39 457	40 783	3,4%
MERCATEL (Route de Leauwette / Chemin de Carnoy - Le Réservoir) 00268X0079	Souterraine	120 m <sup>3</sup> /j - 37 000 m <sup>3</sup> /an	20 635	22 885	10,9%
NEUVILLE-VITASSE (château d'eau) 00268X0088	Souterraine	115 m <sup>3</sup> /j - 30 000 m <sup>3</sup> /an	17 780	10 949	-38,4%
ARRAS (Méaulens) 00267X0004-00267X0006-00267X0007	Souterraine	7 500 m <sup>3</sup> /j - 2 737 500 m <sup>3</sup> /an	4 534 353	4 558 164	0,5%
RANSART (château d'eau) 00352X0005 P1	Souterraine	135 m <sup>3</sup> /j - 32 000 m <sup>3</sup> /an	16 154	21 333	32,1%
<b>Total</b>			6 373 984	6 437 957	1%

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

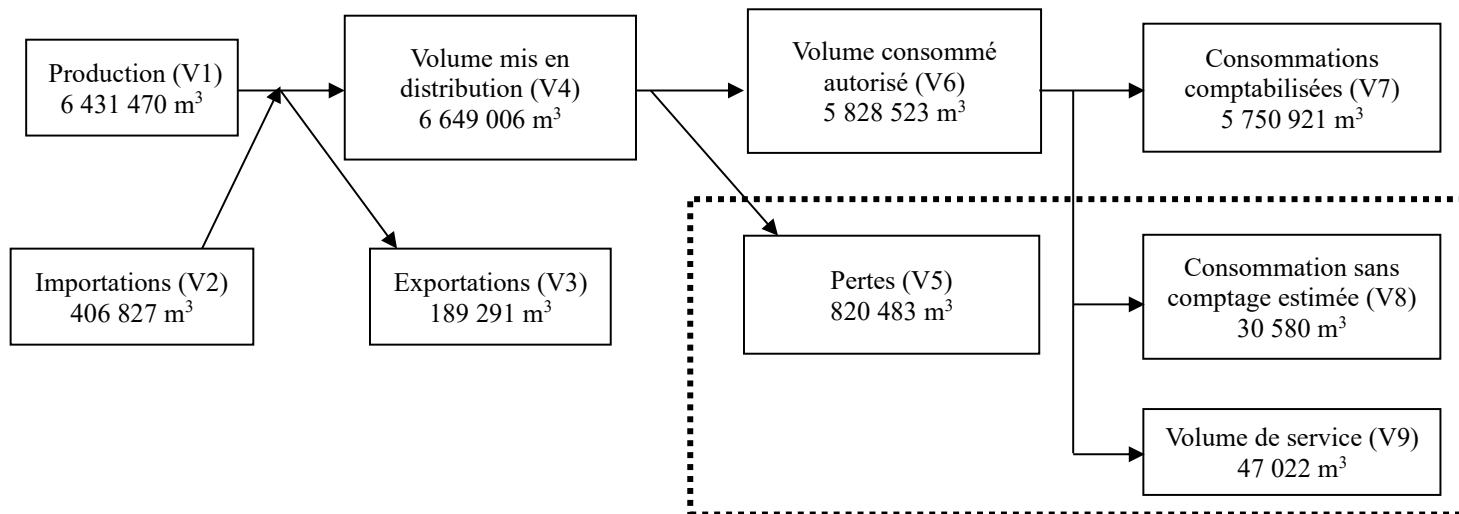
Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même : sans objet

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024



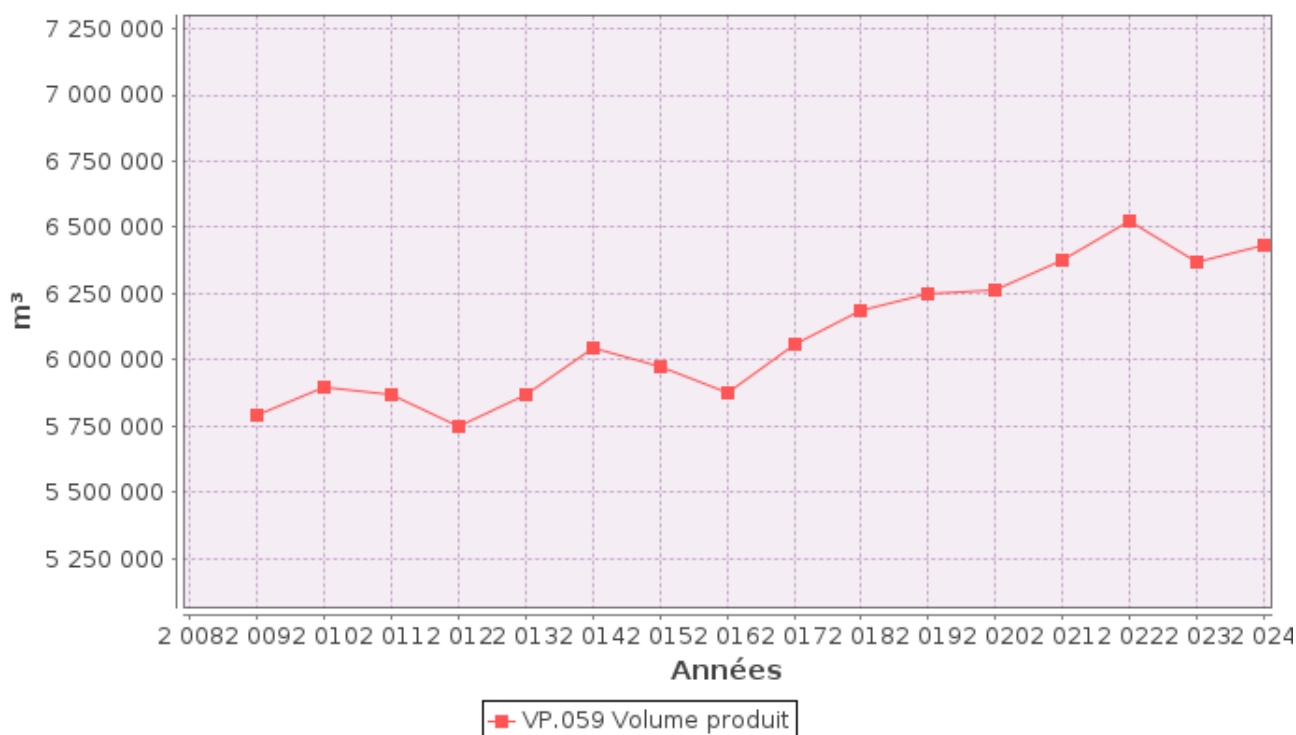
### 1.6.2. Production

Le service a 2 stations de traitement.

Nom de la station de traitement	Type de traitement (cf. annexe)
Méaulens Nitrates	Nitrates (résines échangeuse d'ions)
Méaulens CAG	Divers (charbon actif en grain)

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup>	Volume produit durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup>	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2024
MONT SAINT ELOI (00262X0042)	20 805	22 142	6,4%	60
Forage de RIVIERE (Fossé Robert Gouy) 00266X0066	56 077	63 069	12,5%	60
AGNY (Vallée du Crinçon) 00267X0222 et 00267X0224	1 430 302	1 460 684	2,1%	60
Boisleux-Saint-Marc 00354X0002	117 282	118 259	0,8%	60
RIVIERE (Le Ventaire) 00267X0008 P1	121 139	119 689	-1,2%	60
WANCOURT (Fontaines Sud) 00268X0126	39 457	40 783	3,4%	60
MERCATEL (Route de Leauwette / Chemin de Carnoy - Le Réservoir) 00268X0079	20 635	22 885	10,9%	60
NEUVILLE-VITASSE (château d'eau) 00268X0088	17 780	10 949	-38,4%	60
ARRAS (Méaulens) 00267X0004-00267X0006-00267X0007	4 530 542	4 551 677	0,5%	60
RANSART (château d'eau) 00352X0005 P1	16 154	21 333	32,1%	60
<b>Total du volume produit (V1)</b>	<b>6 370 173</b>	<b>6 431 470</b>	<b>1%</b>	<b>60</b>



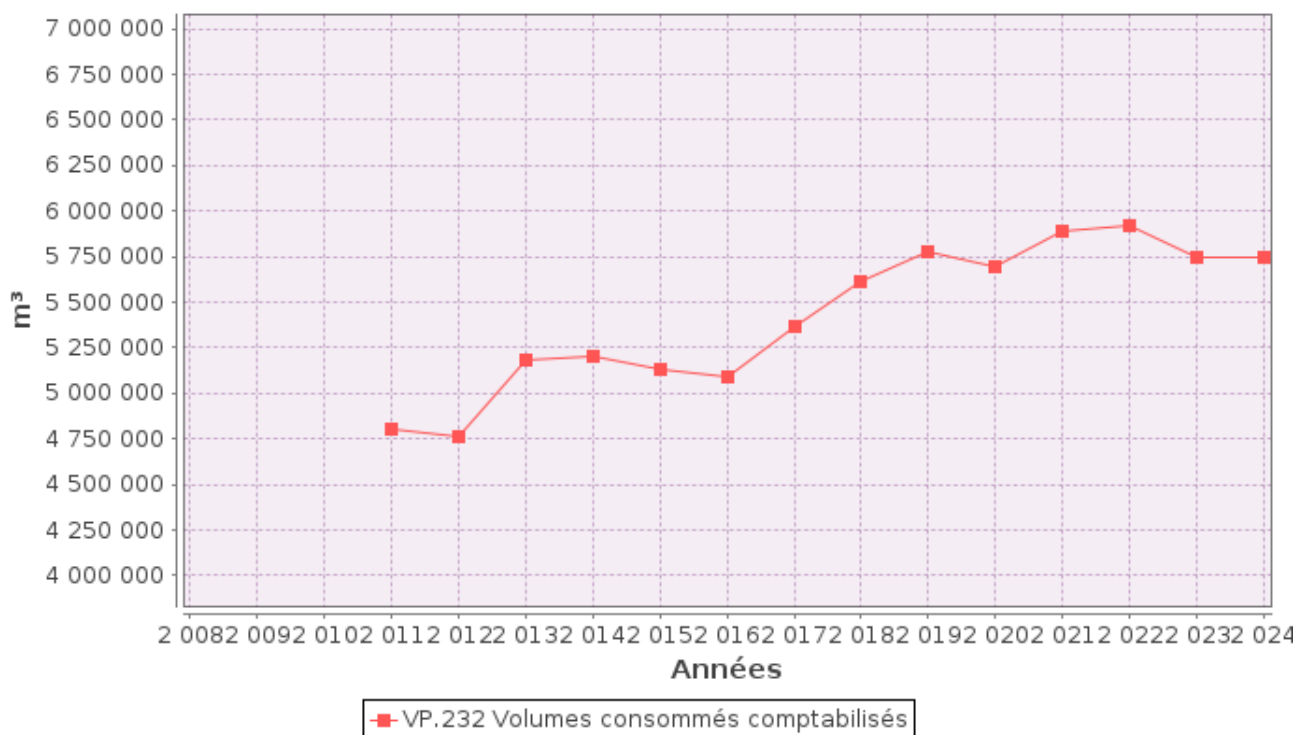
### 1.6.3. Achats d'eaux traitées

Fournis seur	Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup>	Volume acheté durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup>	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2024
NOREADE	58 337	55 765	-4,4%	60 %
Communauté d'Agglomération de Lens Liévin	135 896	132 518	-2,5%	80 %
Syndicat des Eaux des Vallées du Gy et de la Scarpe (pour Acq et Etrun)	51 239	51 350	0,2%	72 %
Zone de Boiry St Martin et Boiry Ste Rict rude (Achat d'eau SIESA et Val du Gy)	159 995	167 194	4,5%	62 %
<b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b>	<b>405 467</b>	<b>406 827</b>	<b>0,3%</b>	<b>68,85</b>

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup>	Volumes vendus durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup>	Variation en %
Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>	4 984 815	4 983 891	-0%
Abonnés non domestiques	756 270	767 030	1,4%
<b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>	<b>5 741 085</b>	<b>5 750 921</b>	<b>0,2%</b>
Arleux en Gohelle	53 869	50 715	-5,9%
Fresnes les Montauban	45 821	45 626	-0,4%
SI Vallées du Gy et Scarpe	89 254	92 950	4,1%
<b>Total vendu à d'autres services (V3)</b>	<b>188 944</b>	<b>189 291</b>	<b>0,2%</b>

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.
- (2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



#### 1.6.5. Autres volumes

	Exercice 2023 en m3/an	Exercice 2024 en m3/an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	30 480	30 580	0,3%
Volume de service (V9)	46 593	47 022	0,9%

#### 1.6.6. Volume consommé autorisé

	Exercice 2023 en m3/an	Exercice 2024 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	5 818 158	5 828 523	0,2%

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 713,46 kilomètres au 31/12/2024 (711,76 au 31/12/2023).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2024 et 01/01/2025 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 65,08 € au 01/01/2024  
67,21 € au 01/01/2025

Tarifs		Au 01/01/2024	Au 01/01/2025
<b>Part de la collectivité</b>			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement y compris location du compteur	0 €	0 €
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )			
	Prix au m <sup>3</sup>	0,2669 €/m <sup>3</sup>	0,3235 €/m <sup>3</sup>
<b>Part du délégataire</b>			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement <sup>(1)</sup> y compris location du compteur	37,07 €	37,7 €
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )			
	Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 70 m <sup>3</sup>	0,3221 €/m <sup>3</sup>	0,3276 €/m <sup>3</sup>
	Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 70 m <sup>3</sup>	1,3967 €/m <sup>3</sup>	1,4208 €/m <sup>3</sup>
<b>Taxes et redevances</b>			
Taxes			
	Taux de TVA <sup>(2)</sup>	5,5 %	5,5 %
Redevances			
	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0,08 €/m <sup>3</sup>	0,035 €/m <sup>3</sup>
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,35 €/m <sup>3</sup>	___ €/m <sup>3</sup>
	VNF Prélèvement	0 €/m <sup>3</sup>	___ €/m <sup>3</sup>

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

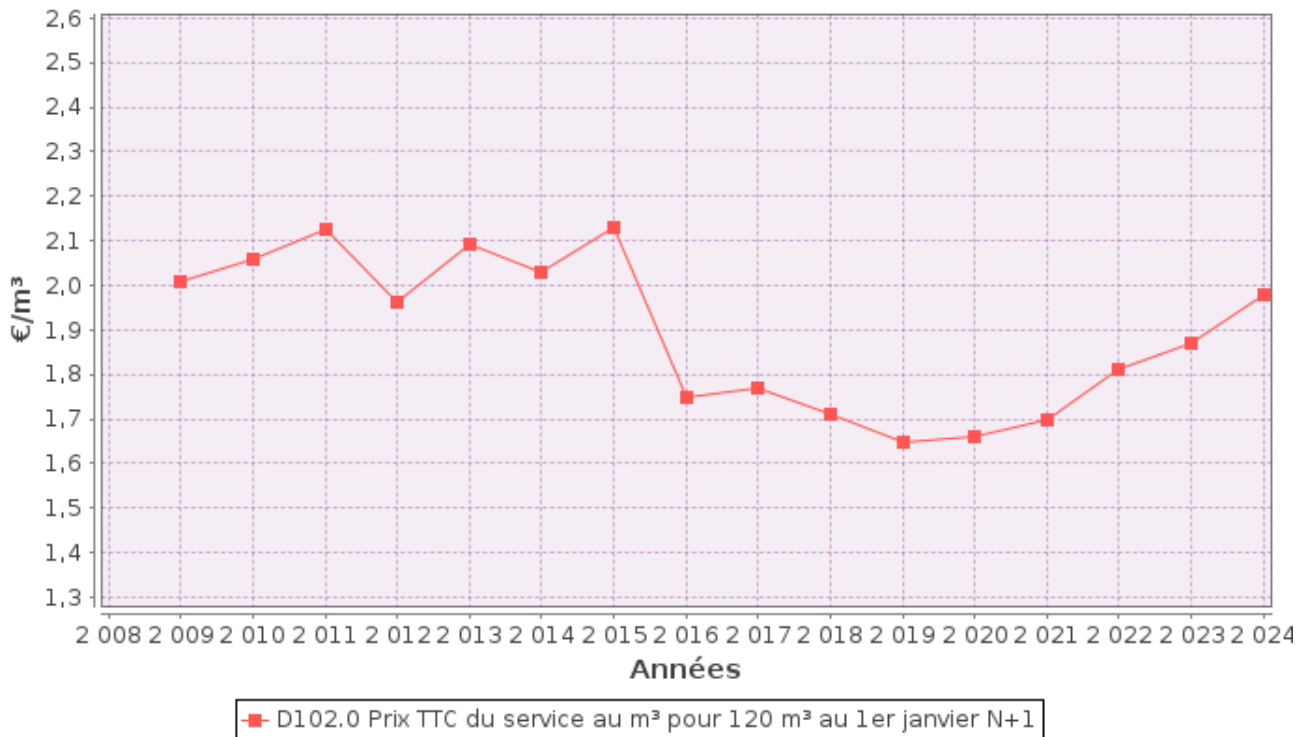
- Délibération du 23/06/2016 effective à compter du 01/01/2017 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 23/06/2016 effective à compter du 01/01/2017 fixant les frais d'accès au service
- Délibération du 23/06/2016 effective à compter du 01/01/2017 fixant la surtaxe du service
- Délibération du 20/12/2018 effective à compter du 01/01/2019 fixant la surtaxe du service
- Délibération du 20/06/2019 effective à compter du 01/01/2020 fixant la surtaxe du délégataire pour la part des volumes allant de 0 à 70 m<sup>3</sup>.

- Délibération du 15/12/2022 effective à compter du 01/01/2023 fixant la surtaxe du service
- Délibération du 26/09/2024 effective à compter du 01/10/2024 fixant la surtaxe du service

## 2.2.Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2024 et au 01/01/2025 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2024 en €	Au 01/01/2025 en €	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
Part fixe annuelle	0,00	0,00	____%
Part proportionnelle	32,03	38,82	21,2%
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité	32,03	38,82	21,2%
<b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>			
Part fixe annuelle	37,07	37,70	1,7%
Part proportionnelle	92,38	93,97	1,7%
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire	129,45	131,67	1,7%
<b>Taxes et redevances</b>			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	9,60	4,20	-56,2%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	42,00	____	____%
VNF Prélèvement : .....	0,00	____	____%
TVA	11,72	9,61	-18%
Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>	63,32	66,98	5,8%
<b>Total</b>	<b>224,80</b>	<b>237,47</b>	<b>5,6%</b>
<b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>	<b>1,87</b>	<b>1,98</b>	<b>5,9%</b>



**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2024 sont de 5 914 768 m³/an (5 879 507 m³/an en 2023).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :


## 2.3.Recettes

### Recettes de la collectivité :

Type de recettes (en euros)	Exercice 2023	Exercice 2024	Variation en %
Production immobilisée	44 775	7 436	-83,4%
Transfert des charges de renouvellement	1 197 536	812 862	-32,1%
Surtaxe eau	1 531 707	1 655 368	8,1%
<b>Total des recettes</b>	<b>2 774 017</b>	<b>2 475 665</b>	<b>-10,8%</b>

### Recettes de l'exploitant :

Type de recettes (en euros)	Exercice 2023	Exercice 2024	Variation en %
Redevances (fixe et variable)	7 547 400	7 727 463	2,4%
Frais de gestion versés par le service assainissement	203 932	219 116	7,4%
Frais de gestion versés par l'Agence de l'Eau	17 665	16 457	-6,8%
Rémunération au titre de défense incendie	166 285	183 100	10,1%
Frais accès service et autres prestations	430 064	501 775	16,7%
Antennes	3 596	18 261	407,8%
Travaux à titre exclusif	1 317 486	1 655 973	25,7%
<b>Total des recettes</b>	<b>9 686 429</b>	<b>10 322 145</b>	<b>6,6%</b>

### Recettes globales :

Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2024 : 12 797 811 € (12 460 446 € au 31/12/2023).

### **3. Indicateurs de performance**

#### **3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)**

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024
Microbiologie	325	1	327	0
Paramètres physico-chimiques	438	33	288	38

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2023	Taux de conformité exercice 2024
Microbiologie (P101.1)	99,7%	100%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	92,5%	86,8%

#### **3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)**

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés

que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b> (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b> (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup>	Oui	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		100%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup>	92,6%	14
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b> (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
<b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>	<b>120</b>	-	109

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

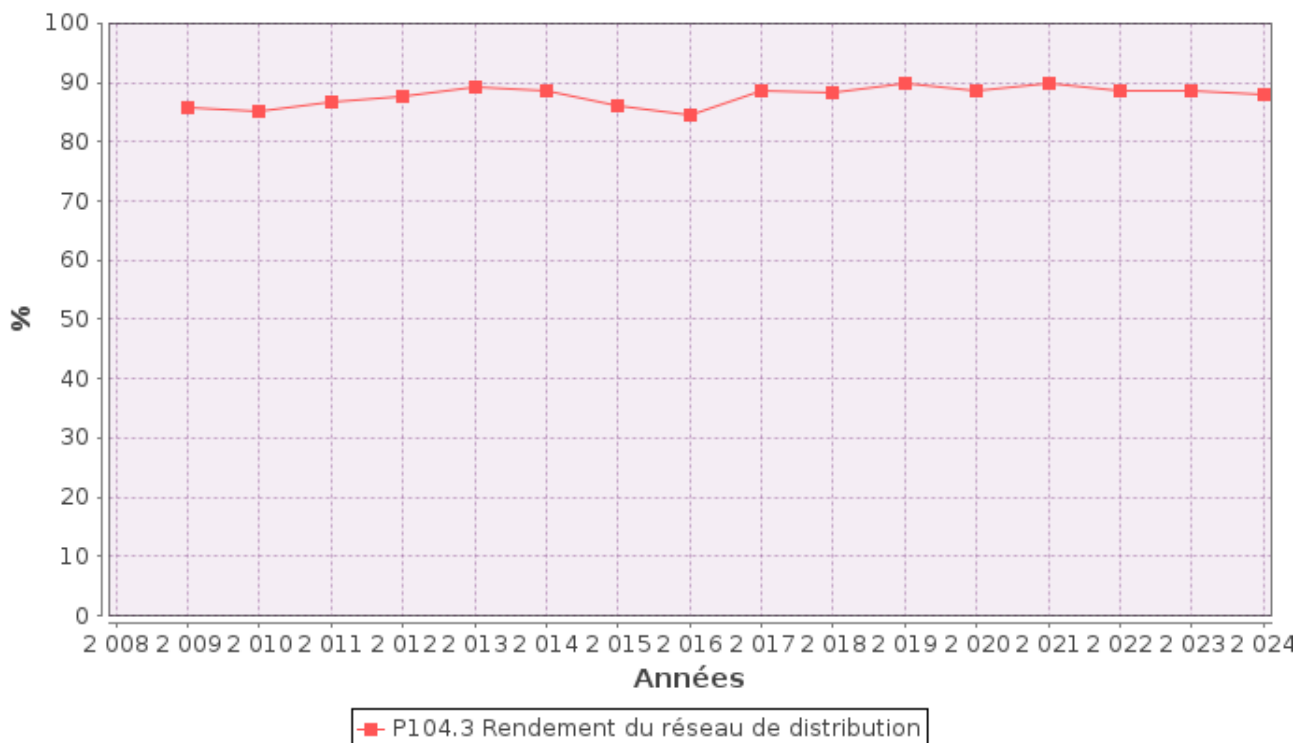
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2023	Exercice 2024
Rendement du réseau	88,7 %	88 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km]	23,12	23,11
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	87,2 %	86,5 %



### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

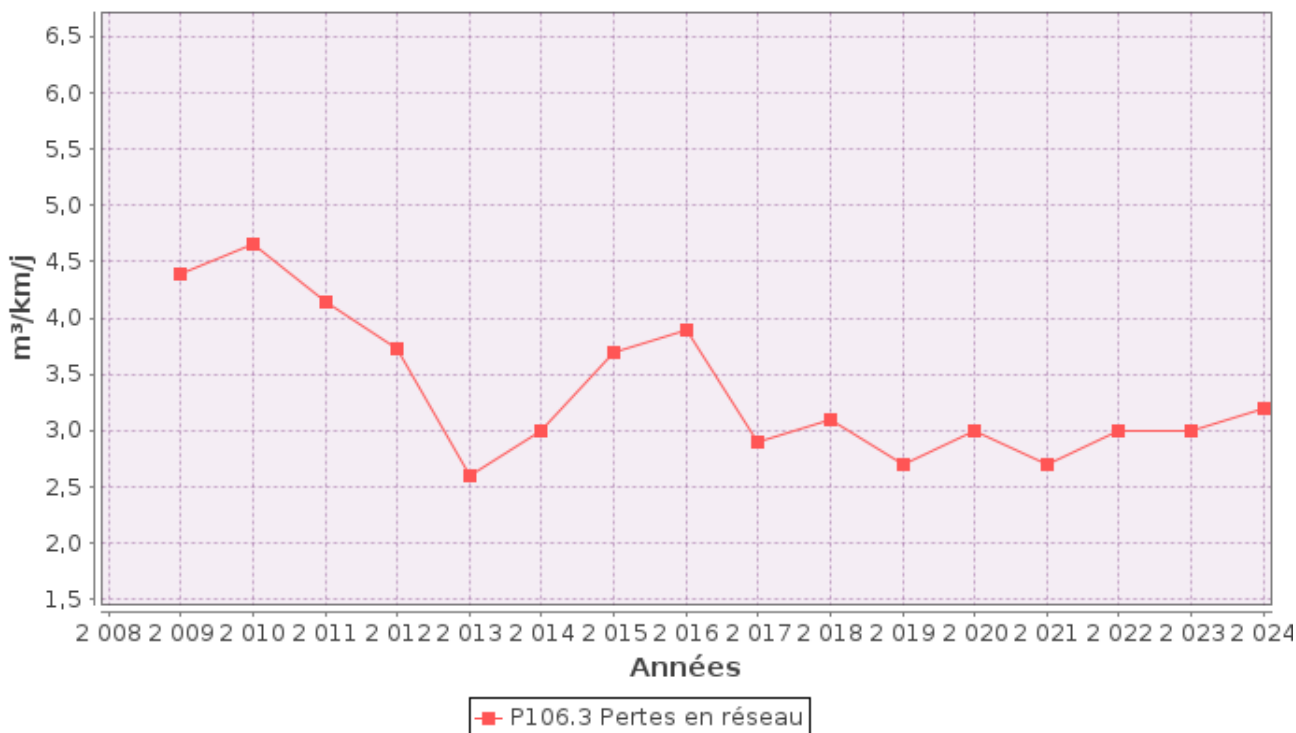
Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 3,4 m<sup>3</sup>/j/km (3,3 en 2023).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des pertes est de 3,2 m<sup>3</sup>/j/km (3 en 2023).



### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2020	2021	2022	2023	2024
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,49%	0,62%	0,64%	0,56%	0,52%

Au cours des 5 dernières années, 18,59 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,52% (0,56 en 2023).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture

60% Arrêté préfectoral

80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)

100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 60,5% (53,9% en 2023).

Cette évolution par rapport à 2023 est due à l'obtention de la DUP pour les captages situés sur Arras (Méaulens).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, 99 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (91 en 2023), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 1,89 pour 1 000 abonnés (1,75 en 2023).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2023).

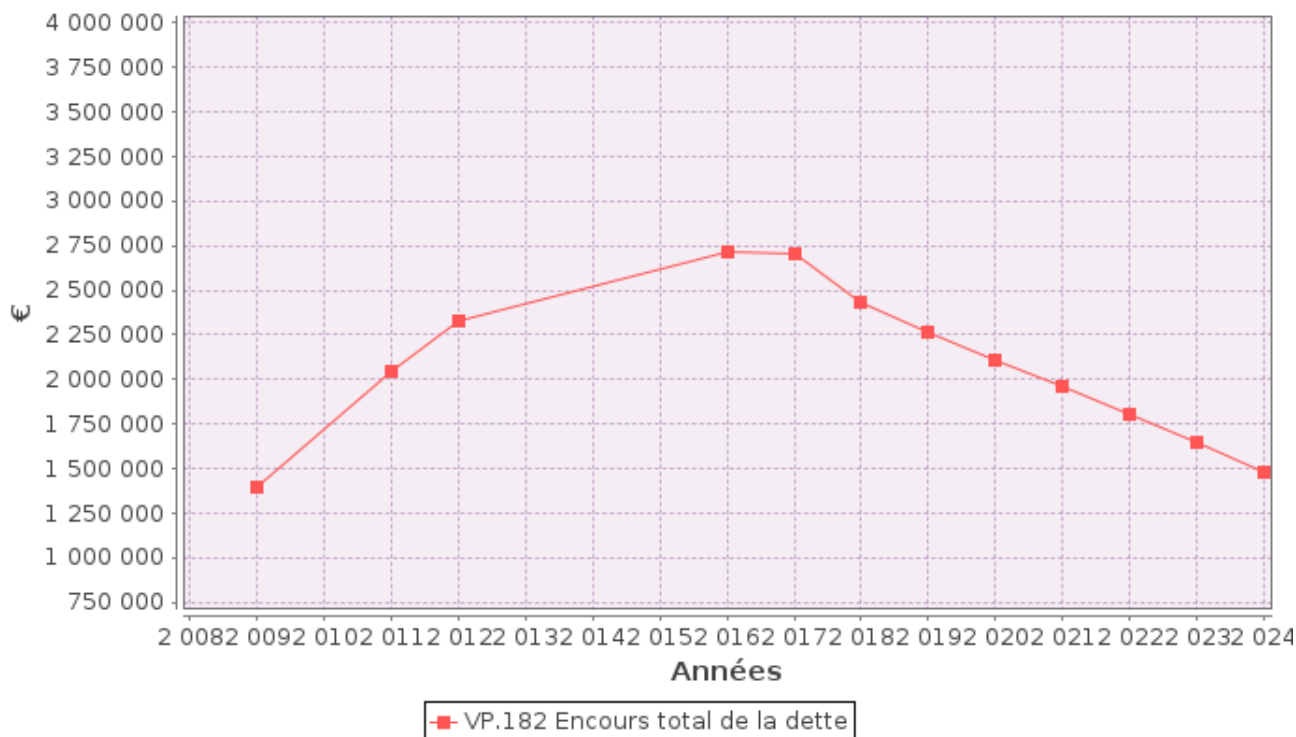
### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2023	Exercice 2024
Encours de la dette en €	1 642 093	1 477 105
Epargne brute annuelle en €	1 208 543	1 414 241
Durée d'extinction de la dette en années	1,4	1,0

Pour l'année 2024, la durée d'extinction de la dette est de 1,0 ans (1,4 en 2023).



### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2024 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

	Exercice 2023	Exercice 2024
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2023 tel que connu au 31/12/2024	232 332	251 881
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2023	11 445 776	12 001 377
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2023	2,03	2,1

Pour l'année 2024, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2023 est de **2,1%** (2,03 en 2023).

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature, relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui

sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 32

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est de 0,61 pour 1000 abonnés (0,4 en 2023).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2023	Exercice 2024
Nombre total des branchements	34 914	34 994
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	43	11
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	73	62
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0,1%	0,03%
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0,2%	0,18%

### 4.2. Montants financiers

	Exercice 2023	Exercice 2024
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	1 448 147,09	1 418 339,29
Montants des subventions en €	7 872,50	85 444,62
Montants des contributions du budget général en €		

### 4.3. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2024 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2023	Exercice 2024
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	1 642 092,80	1 477 105,23
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	160 696,41
	en intérêts	53 460,36

### 4.4. Amortissements

Pour l'année 2024, la dotation aux amortissements a été de **686 499,10 €** (665 518,55 € en 2023).

### 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service

## à l'usager et les performances environnementales du service

Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
Interconnexion entre Rivière et Beaumetz le Loges pour diminuer le taux de nitrates dans l'eau distribuée sur Basseux et Beaumetz les loges.	1 200 000 €	
Etude amélioration de la connaissance fonctionnement nappe Méaulens et mise à jour DTMP	200 000 €	
Enquête publique pour l'obtention des autorisations de prélèvement et de déclaration d'utilité publique des captages d'Agny (demande d'augmentation des prélèvements) et Wailly (demande d'autorisation)	27 000 €	

### 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €
Renouvellement du réseau d'eau potable (Arras rue Copernic, rue Baudimont, )	2026	1 260 000 €

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2024, le service a reçu 264 demandes d'abandon de créance et en a accordé 264.

65 419,76 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0114 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2024 (0,0131 €/m<sup>3</sup> en 2023).

### **5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)**

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Sans objet.

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2023	Exercice 2024
	<b>Indicateurs descriptifs des services</b>		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	111 567	111 727
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]	1,87	1,98
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	1	1
	<b>Indicateurs de performance</b>		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	99,7%	100%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	92,5%	86,8%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	109	109
P104.3	Rendement du réseau de distribution	88,7%	88%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]	3,3	3,4
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]	3	3,2
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,56%	0,52%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	53,9%	60,5%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]	0,0131	0,0114
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	1,75	1,89
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100%	100%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	1,4	1
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2,03%	2,1%
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0,4	0,61