

Déclaration d'écoconception du site Internet de la Communauté Urbaine d'Arras

15/10/2025

La Communauté Urbaine d'Arras s'inscrit dans une démarche d'écoconception visant à réduire les impacts environnementaux. À cette fin, cette déclaration a été rédigée dans le cadre de la mise en œuvre du référentiel général de l'écoconception des services numériques (version 2024).

Le référentiel général de l'écoconception des services numériques, document réalisé par l'Arcep et l'Arcom, en collaboration avec l'ADEME, la DINUM, la CNIL et l'Inria, est disponible sur le site web de l'Arcep :

<https://www.arcep.fr/demarches-et-services/professionnels/referentiel-general-ecoconception-services-numeriques.html>

Sa mise en œuvre poursuit quatre objectifs principaux :

- 1) Concevoir des services numériques plus durables permettant d'allonger la durée de vie des terminaux ;
- 2) Promouvoir une démarche de sobriété environnementale face aux stratégies de captation de l'attention de l'utilisateur pour des usages en ligne avec les objectifs environnementaux internationaux ;
- 3) Diminuer les ressources informatiques mobilisées, optimiser le trafic de données et la sollicitation des infrastructures numériques ;
- 4) Accroître le niveau de transparence sur l'empreinte environnementale du service numérique.

Nom du service évalué

Échantillons utilisés pour établir ce diagnostic d'écoconception

Site Internet de la Communauté Urbaine d'Arras

- Quatre piscines et de multiples activités : <https://www.grandarras.fr/quatre-piscines-et-de-multiples-activites>
- Quelles démarches pour votre projet ? : <https://www.grandarras.fr/quelles-demarches-pour-votre-projet>
- Eau potable : <https://www.grandarras.fr/eau-potable>
- Accompagnement sur mesure : <https://www.grandarras.fr/accompagnement-sur-mesure>
- Grand Arras 2040, notre projet de territoire : <https://www.grandarras.fr/grand-arras-2040-notre-projet-de-territoire>

Entité qui procède à l'évaluation

Stratis

Nom du responsable de cette évaluation

Nicolas ZERR

Score global

87 %

Date de l'évaluation

15 octobre 2025

Score par thématique :

1 – Stratégie (détails page 2 et 3)	78 %
2 – Spécifications (détails page 4 et 5)	89 %
3 – Architecture (détails page 6)	81 %
4 – Expérience et interface utilisateur (détails page 7 et 8)	93 %
5 – Contenus (détails page 9)	81 %
6 – Frontend (détails page 10)	84 %
7 – Backend (détails page 11)	71 %
8 – Hébergement (détails page 12 et 13)	100 %
9 – Algorithmie (détails page 14)	100 %

Score d'avancement des précédentes évaluations

15/10/2025 - 87% (RGESN V2 2024)

Le service numérique www.grandarras.fr vise une amélioration de ce score d'avancement pour atteindre 90% fin 2027.

Plan d'avancement dans la démarche d'écoconception du service numérique

D'autre part, les pistes d'actions suivantes sont ou seront mises en place :

- Désignation d'un référent écoconception au sein de la collectivité

Pour ce faire, des revues et audits sont réalisés tous les 2 ans.

ID		Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
1 - Stratégie (1/2)	1.1	Le service numérique a-t-il été évalué favorablement en termes d'utilité en tenant compte de ses impacts environnementaux ?	Prioritaire	Validé		
		L'évaluation favorable de ce service en termes d'utilité, en tenant compte de ses impacts environnementaux, est définie sur la page "Déclaration d'écoconception".				
	1.2	Le service numérique a-t-il défini ses cibles utilisatrices, les besoins métiers et les attentes réelles des utilisateurs-cibles ?	Prioritaire	Validé		
		Les publics cibles et attentes sont définies sur la page "Déclaration d'écoconception".				
	1.3	Le service numérique a-t-il au moins un référent identifié en écoconception numérique ?	Recommandé	Non validé		
		Aucun référent en écoconception numérique n'a encore été désigné.				
	1.4	Le service numérique réalise-t-il régulièrement des revues pour s'assurer du respect de sa démarche d'écoconception ?	Prioritaire	Validé		
		Des audits réguliers sont réalisés via Page Speed Insights et EcoIndex, après chaque corrections ou évolutions nécessitant la mise à jour ou l'installation de nouvelles fonctionnalités, pour vérifier l'évolution positive ou négative du service et améliorer en continu sa performance environnementale.				
	1.5	Le service numérique s'est-il fixé des objectifs en matière de réduction ou de limitation de ses propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Non validé		
		L'empreinte environnementale du service numérique a été évaluée via l'EcoIndex. Ainsi, certains indicateurs environnementaux suivants ont pu être calculés. Les résultats sont consultables sur la page "Déclaration d'écoconception" du service. Ces mesures ne représentent pas une Analyse du Cycle de Vie du service numérique.				

ID		Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
1 – Stratégie (2/2)	1.6	Le service numérique collecte-t-il la donnée de façon responsable et raisonnée ?	Recommandé	Validé		
		<p>Le service numérique collecte des données afin de répondre aux besoins de la collectivité propriétaire du service numérique</p> <p>Il ne comporte pas de collecte de données à des fins publicitaires. Si cela était le cas par le biais d'un contenu tiers, il ne peut être réalisé que sous réserve du consentement explicite et éclairé de l'utilisateur, puisqu'il s'agit d'une démarche essentielle pour les fonctionnalités suivantes : vidéos Youtube (utilisation du domaine youtube-nocookie.com).</p> <p>Le suivi statistique est réalisé par Matomo (approuvé par la CNIL) et Google Analytics</p>				
	1.7	Le service numérique a-t-il recours à un niveau de chiffrement adapté à ses besoins ?	Modéré	Validé		
		<p>Afin d'assurer la sécurité des données du service, des mécanismes cryptographiques sont mis en place. Le choix s'est orienté vers les technologies TLS 1.2 (compatibilité 1.3 sur demande client) et certificat SSL après une analyse des risques de sécurité informatique du service et de l'empreinte environnementale associée.</p>				
	1.8	Le service numérique a-t-il mis en place des efforts d'open source ?	Recommandé	Validé		
		<p>Les technologies utilisées par le service numérique reposent sur des logiciels libres : WordPress ou Drupal, extensions WordPress ou Drupal de la communauté, bibliothèques JavaScript.</p> <p>Le code source des extensions sur-mesure du service numérique n'est pas publiquement disponible pour des raisons de sécurité ou de confidentialité.</p>				
	1.9	Le service numérique a-t-il été conçu avec des technologies standard interopérables plutôt que des technologies spécifiques et fermées ?	Prioritaire	Validé		
		<p>Le service utilise des technologies standards et intéropérables : HTML5, CSS, JavaScript, PHP, MySQL.</p>				
	1.10	Le service numérique repose-t-il sur des API documentées et ouvertes pour interagir avec le matériel ?	Recommandé	Non applicable		

ID		Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
2 – Spécifications (1/2)	2.1	Le service numérique a-t-il défini la liste des profils de matériels que les utilisateurs vont pouvoir employer pour y accéder ?	Prioritaire	Validé		
		Ordinateur : • Processeur : Dual-Core / Core 2 Duo (2006) • Mémoire : 2Go RAM (2005) Android : • Processeur : ARM Cortex-A9 (2011) • Mémoire : 1Go RAM (2010) iOS : • Processeur : Apple A6 (iPhone 5, 2012) • Mémoire : 1Go RAM (2010)				
	2.2	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciens modèles de terminaux ?	Prioritaire	Validé		
		Voir critère 2.1 et 2.4.				
	2.3	Le service numérique est-il utilisable via une connexion bas débit ou hors connexion ?	Recommandé	Validé		
		Configuration Internet minimum : 3G en mobile (entre 7 et 8 secondes sur la page d'accueil) et ADSL 1Mb/s (environ 20 secondes sur la page d'accueil).				
	2.4	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciennes versions de système d'exploitation et de navigateurs web ?	Prioritaire	Validé		
		• Chrome 47 (12/2005) pour Windows XP SP2, MacOS 10.6, Distributions populaires de Linux, Android 4, iOS 7 • Firefox 43 (12/2015) pour Windows XP SP2, MacOS 10.6, Distributions populaires de Linux, Android 2.3, iOS 8 • Edge 13 (07/2015) pour Windows 10, pas MacOS, pas Linux, pas Android, pas iOS • Safari 9 (09/2015) pour MacOS 10.9, iOS 7, pas Windows, pas Linux, pas Android • Opera 34 (12/2015) pour Windows XP SP2, MacOS 10.6, Distributions populaires de Linux, Android 4, iOS 7				
	2.5	Le service numérique s'adapte-t-il à différents types de terminaux d'affichage ?	Prioritaire	Validé		
		Le site est entièrement responsive, la résolution d'écran minimale est de 320 pixels de large, sans limitation de la largeur maximale. Tous les menus et éléments de navigation principaux (menu principal, recherche, plan du site) et secondaires (fil d'Ariane, menu des sous-pages, menus annexes) sont conformes au regard du RGAA 4.1.2.				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
2 – Spécifications (2/2)	<p>Le service numérique a-t-il été conçu avec une revue de conception et une revue de code comprenant parmi ses objectifs la réduction des impacts environnementaux de chaque fonctionnalité ?</p>	Recommandé	Validé		
	<p>2.6 Le service numérique a procédé à une revue de code et de conception pour réduire le coût environnemental du service.</p> <p>Cette revue a été réalisée durant la conception fonctionnelle (spécifications), à la création des webdesigns, durant les développements Frontend et Backend, sur l'hébergement, et durant la rédaction des contenus. Elle est maintenue durant la maintenance corrective et évolutive.</p> <p>Des revues annexes ont aussi portées sur l'accessibilité (RGAA), le SEO, l'optimisation du CMS et les standards de codes associés, l'UX, l'UI, la sécurité du code et des installations (RGS), la gestion des données personnelles (RGPD)</p>				
	<p>Le service numérique a-t-il prévu une stratégie de maintenance et de décommissionnement ?</p>	Prioritaire	Validé		
	<p>2.7 Les fonctionnalités du service sont adaptées de façon dynamique dans le cadre de la politique de maintenance et de décommissionnement mis en œuvre pour assurer l'adéquation entre ces fonctionnalités et les besoins utilisateurs.</p> <p>Le site permet de gérer (ajouter, modifier, étendre, supprimer) des fonctionnalités et des composants (extensions). Dans le cadre de la maintenance du site, les composants qui ne sont plus utilisés sont purement et simplement supprimés (fichiers et base de données) afin de ne pas encombrer l'instance inutilement.</p>				
	<p>Le service numérique impose-t-il à ses fournisseurs de garantir une démarche de réduction de leurs impacts environnementaux ?</p>	Prioritaire	Validé		
	<p>2.8 En cohérence avec le Guide pratique pour des achats numériques responsables, il a été demandé aux fournisseurs (Stratis pour la réalisation et la maintenance, OVH Cloud pour l'hébergement) à qui il est fait appel pour l'opération du service de respecter les dispositions suivantes, au travers des CCTP :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intégration de l'axe "Accessibilité numérique" assurant un accès à l'information pour tous, sans discrimination. • Intégration de l'axe "Protection des données personnelles" assurant une protection des informations transmises via les formulaires. • Intégration de l'axe "Sécurité des logiciels" assurant une protection contre les attaques sur le service numérique et une continuité de service. • Intégration de l'axe "Gestion écologique des produits" assurant une prise en charge des déchets d'équipements électriques et électroniques, une limitation de l'utilisation de substances dangereuses pour l'humaine et l'environnement, une limitation de l'obsolescence du matériel, et la favorisation de l'économie circulaire. 				
2.9	<p>Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des composants d'interface prêts à l'emploi utilisés ?</p>	Modéré	Validé		
	<p>Le service numérique a recours à des composants prêts à l'emploi pour les fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certaines extensions du CMS (formulaire, rédaction, SEO, cache...) maintenues et couvertes par la politique de sécurité de la communauté éponyme. • Certaines extensions développées historiquement par le prestataire en charge du projet (actualités, recherche, contenus personnalisés, annuaires...), qui sont maintenues, optimisées et revues très régulièrement. <p>La grande majorité de ces composants ont été choisis au regard de plusieurs critères, dont celui de leur l'empreinte environnementale.</p>				
2.10	<p>Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des services tiers utilisés lors de leur sélection ?</p>	Prioritaire	Non validé		
	<p>Le service numérique repose sur les services tiers suivants qui, de par leur nature, leur conception ou leur utilisation, permettent la réduction de l'empreinte environnemental du service numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le module de gestion des cookies Tarte Au Citron : meilleure solution actuelle permettant le respect du RGAA et du RGPD. • La visionneuse d'image Fancybox : la version actuelle ne nécessite aucun framework supplémentaire, et est utilisée pour la totalité des fenêtres modales du site Internet (partager la page par e-mail, agrandir les images). • La lecture de vidéos Youtube et Vimeo : utilisation d'une seule plateforme déjà existante évitant un stockage supplémentaire inutile sur le serveur du site, améliorant sa diffusion sur plusieurs supports, ne nécessitant pas de développement supplémentaire pour gérer la lecture et qualité de la vidéo. • Le suivi statistiques Matomo : Meilleur respect du RGPD, code léger, voir l'analyse environnementale à l'adresse https://greenspector.com/fr/analyse-environnementale-des-outils-danalytics/. <p>En revanche :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le choix d'utiliser une solution de cartographie (Open Street Map) pour présenter l'annuaire en plus de l'annuaire au format texte n'est pas judicieux. 				

ID		Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
3 – Architecture	3.1	Le service numérique repose-t-il sur une architecture, des ressources ou des composants conçus pour réduire leurs propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Non applicable		
		Aucun framework Frontend ou Backend n'est utilisé.				
	3.2	Le service numérique fonctionne-t-il sur une architecture pouvant adapter la quantité de ressources utilisées à la consommation du service ?	Recommandé	Non validé		
		L'architecture du service numérique est adaptable manuellement selon le rapport entre la quantité de ressources utilisée et la consommation effective de ces ressources. Cette vérification est possible grâce à un système de monitoring de fréquentation du service, soumis à une validation du propriétaire du dit service. Cependant, cette adaptation n'est pas automatiquement et reste soumise à vérification manuelle et décision client.				
	3.3	Le service numérique est-il en mesure de supporter l'évolution technique des protocoles ?	Modéré	Validé		
		Afin de prévenir les risques d'obsolescence et de limiter le besoin en mise à jour ou modernisation, le service numérique repose sur des protocoles pérennes et adaptés à ses fonctionnalités. En particulier : • Le service numérique est accessible en IPV6 (et en IPV4). • Le service numérique repose sur le protocole HTTPS. • Le service numérique repose sur TLS 1.2 (compatibilité 1.3 sur demande client).				
	3.4	Le service numérique garantit-il la mise à disposition de mises à jour correctives pendant toute la durée de vie prévue des équipements et des logiciels liés au service ?	Prioritaire	Validé		
		La politique de mises à jour du service numérique intègre également des principes d'écoconception afin de prévenir tout risque d'obsolescence logicielle et de limiter les mises à jour aux stricts besoins du service. Les actions suivantes sont en particulier mises en place : • Le service numérique commercialisé pour tout type de terminal bureau ou mobile sera mis à jour pendant toute la durée de vie du produit matériel, pour une durée de 36 mois à partir de février 2025. La durée totale du service numérique est estimée à plus de 10 ans. • Les mises à jour évolutives non nécessaire à la conformité du service sont proposées indépendamment des mises à jour essentielles, et de façon transparente. Celles-ci n'ont pas d'incidences négatives sur le fonctionnement du service. • Le service numérique propose comme principaux types de mises à jour : la maintenance évolutive, la maintenance corrective, et la maintenance de sécurité. Il favorise ainsi les mises à jour incrémentielles.				
	3.5	Le service numérique propose-t-il d'installer des mises à jour correctives indépendamment des mises à jour évolutives de façon transparente ?	Modéré	Validé		
		Les mises à jour correctives sont installées indépendamment des mises à jour évolutives. Toute mise à jour est effectuée de façon transparente.				
	3.6	Le service numérique propose-t-il les mises à jour incrémentielles, afin de ne pas remplacer tout le code à chaque mise à jour ?	Modéré	Validé		
		Les mises à jour sont déployées via GIT et Composer, permettant de ne remplacer que les fichiers modifiés lors des mises à jour.				
	3.7	Le service numérique optimise-t-il la sollicitation des environnements de développement, de préproduction ou de test en fonction de ses besoins ?	Modéré	Validé		
		Les environnements de développement sont sur des serveurs virtuels locaux, actifs seulement de 9h à 13h et de 14h à 18h. Les environnements de préproduction sont mutualisés avec plusieurs autres projets, répartis sur des serveurs dont la taille est adaptée aux besoins.				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
4 – Expérience et interface utilisateur (1/2)	Le service numérique comporte-t-il uniquement des animations, vidéos et sons dont la lecture automatique est désactivée ?	Prioritaire	Validé		
	4.1 Aucun média audio ou vidéo n'est lancé automatiquement. Certains animations lancées automatiquement peuvent être stoppées par l'utilisateur. Les animations prennent en compte les paramètres du navigateur pour ne pas être proposées aux visiteurs les ayant désactivées (propriété CSS prefers-reduced-motion).				
	4.2 Le service numérique affiche-t-il uniquement des contenus sans défilement infini ?	Prioritaire	Validé		
	Aucun défilement infini n'est utilisée sur le site. Si besoin, il sera mis en place un chargement à la demande via un bouton "Afficher plus de résultats".				
	4.3 Le service numérique optimise-t-il le parcours de navigation pour chaque fonctionnalité principale ?	Recommandé	Validé		
	Une analyse des statistiques de consultation (du service numérique actuel, mais aussi sa version antérieure), ainsi que l'analyse des mots-clés dans le moteur de recherche interne, sont réalisées régulièrement pour déterminer les pages les plus consultées et les sujets les plus recherchés. Les menus d'accès rapides, ainsi que les raccourcis sous le moteur de recherche, sont régulièrement mis à jour selon les résultats collectés.				
	4.4 Le service numérique permet-il à l'utilisateur de décider de l'activation d'un service tiers ?	Recommandé	Validé		
	Les services tiers (Youtube, Vimeo, Calaméo) chargés via des iframes sont bloqués par le module de gestion des cookies Tarte Au Citron, et ne s'affichent qu'au consentement de l'utilisateur.				
	4.5 Le service numérique utilise-t-il majoritairement des composants fonctionnels natifs du système d'exploitation, du navigateur ou du langage utilisé ?	Modéré	Validé		
	Le service numérique utilise les langages du Web (HTML, CSS, JavaScript), et des composants fonctionnels natifs au système d'exploitation, navigateur et langage. Aucun composant non natifs n'est utilisé.				
	4.6 Le service numérique utilise-t-il uniquement du contenu vidéo, audio et animé porteur d'informations ?	Recommandé	Validé		
	Les contenus vidéos et animés sont porteurs d'informations importantes et/ou nécessaires.				
	4.7 Le service numérique opte-t-il pour les choix les plus sobres entre le texte, l'image, l'audio ou la vidéo, selon les besoins utilisateurs ?	Modéré	Validé		
	Par défaut, le texte et l'image sont préférés aux vidéos. La vidéo n'est utilisée que très rarement, et seulement pour illustrer les grands projets et les grands événements à couverture médiatique importante pour la collectivité et ses administrés. Ce recours permet une diffusion (réseaux sociaux, sites Internet) plus efficace/efficiente.				
	4.8 Le service numérique limite-t-il le nombre des polices de caractères téléchargées ?	Modéré	Validé		
	Le service numérique utilise au maximum 2 polices de caractères, avec au maximum 4 variantes : <ul style="list-style-type: none"> • Marianne Regular - 14ko • Marianne Medium - 14ko • Marianne Bold - 14ko • Marianne Regular Italic - 15ko • Museo Light - 17,75ko • Museo Medium - 17,25ko • Museo Bold - 17,5ko • Museo Black - 17,75ko Ces fichiers de polices sont hébergés localement sur le même serveur que le site.				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
4 – Expérience et interface utilisateur (2/2)	4.9 Le service numérique limite-t-il les requêtes serveur lors de la saisie utilisateur ?	Modéré	Validé		
	Dans le formulaire de recherche du site, l'autocomplétion s'exécute à partir du 3ème caractères, et attend un délai de 500ms.				
	4.10 Le service numérique informe-t-il l'utilisateur du format de saisie attendu, en évitant les requêtes serveur inutiles pour la soumission d'un formulaire ?	Modéré	Validé		
	Les champs nécessitant une saisie obligatoire ou un format particulier (e-mail, date sans masque de saisie, adresse Web, numéro de téléphone, mot de passe) proposent une aide de saisie textuelle. En cas d'erreur, une information visuelle s'affiche avant la soumission, ou à défaut après la soumission des formulaires.				
	4.11 Le service numérique informe-t-il l'utilisateur, avant le transfert, des poids et formats de fichier attendus ?	Modéré	Validé		
	Les champs demandant l'envoi de fichier proposent une aide de saisie informant l'utilisateur du nombre, du poids maximal total et du type de fichier attendu. Par défaut, et selon le formulaire, poids des fichiers à envoyer est limité à 10Mo.				
	4.12 Le service numérique indique-t-il à l'utilisateur que l'utilisation d'une fonctionnalité a des impacts environnementaux importants ?	Recommandé	Non validé		
	Pour le téléchargement de fichiers proposés au travers des types de contenu dédiés (bloc Télécharger et Publications), le poids des fichiers est bien affiché. De plus, les vidéos (après consentement utilisateur), les images, les iframes et les cartographies sont soumises au lazy loading, ç.-à-d. au chargement uniquement à l'affichage. En revanche, les informations relatives aux impacts environnementaux des vidéos et des cartographies ne sont pas affichées.				
	4.13 Le service numérique limite-t-il le recours aux notifications, tout en laissant la possibilité à l'utilisateur de les désactiver ?	Prioritaire	Validé		
	Le service numérique n'a pas recours aux notifications sur le terminal directement (type Notification Push sur mobile) afin d'inciter à l'usage du service numérique. Seul le Flash Infos peut s'afficher en fenêtre modale directement dans l'interface du site dans l'intérêt de l'utilisateur en termes de besoin, 1 seule fois par session de navigation (utilisation de session storage), et désactivable durant la session.				
4.14	Le service numérique évite-t-il le recours à des procédés manipulateurs dans son interface utilisateur ?	Recommandé	Validé		
	Le service numérique ne contient pas de dark pattern ou de procédés manipulateurs dans l'interface utilisateur.				
	4.15 Le service numérique fournit-il à l'utilisateur un moyen de contrôle sur ses usages afin de suivre et de réduire les impacts environnementaux associés ?	Recommandé	Validé		
4.15	Le service numérique utilise le module Tarte Au Citron, un service de gestion des cookies, permettant de n'activer le suivi statistique (hors Matomo) et la lecture des vidéos seulement à la demande de l'utilisateur.				
	Dans les albums photos/vidéos, les vidéos ne se lancent qu'au clic sur une image, sans préchargement. Les lecteurs Youtube et Vimeo proposent une options aux visiteurs permettant d'ajuster la qualité de la vidéo proposée et ainsi de réduire le débit Internet.				
	Les animations prennent en compte les paramètres du navigateur pour ne pas être proposés aux visiteurs les ayant désactivées (propriété CSS prefers-reduced-motion). La page "Déclaration d'écoconception" présente une mesure EcoIndex indiquant une estimation de la consommation d'eau et d'émission de gaz à effet de serre de certaines pages du site.				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
5 – Contenus	<p>Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte de visualisation de chaque image ?</p> <p>5.1 Toutes les images JPG, JPEG et PNG du site sont converties au format WebP. L'extension initiale du fichier est conservée, mais l'entête des fichiers confirme le format WebP. Le recours au format SVG et à une police d'icônes pour les pictogrammes est aussi grandement utilisé.</p>	Recommandé	Validé		
	<p>Le service numérique propose-t-il des images dont le niveau de compression est adapté au contenu et au contexte de visualisation ?</p> <p>5.2 Les images JPG, JPEG et PNG sont converties en WebP lossy, c.-à-d. avec perte de qualité. Le niveau de compression est automatiquement défini par le logiciel Imager.io (https://imager.io/).</p>	Recommandé	Validé		
	<p>Le service numérique utilise-t-il, pour chaque vidéo, une définition adaptée au contenu et au contexte de visualisation ?</p> <p>5.3 Les vidéos sont diffusées par le biais de Youtube ou Vimeo, qui sont des plateformes de streaming (ou broadcast). L'ajout de fichier vidéo directement via le site n'est pas autorisé.</p>	Prioritaire	Non applicable		
	<p>Le service numérique propose-t-il des vidéos dont le mode de compression est efficace et adapté au contenu et au contexte de visualisation ?</p> <p>5.4 Vimeo et YouTube effectuent un traitement supplémentaire et une reconversion des vidéos après leur téléchargement. Voici les étapes principales du traitement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transcodage des vidéos dans plusieurs résolutions et formats (SD, HD, 4K, etc.) pour assurer une lisibilité optimale sur tous les appareils (ordinateurs, tablettes, téléphones) et à différentes vitesses de connexion. Cela permet aux utilisateurs de choisir la qualité de lecture en fonction de leurs besoins et de leur bande passante. • Compression afin d'optimiser la taille des fichiers vidéo tout en maintenant une qualité visuelle optimale. • Optimisation du streaming adaptatif en découpant la vidéo en petites parties afin que le streaming soit plus fluide, avec un préchargement et une adaptation de la qualité en temps réel en fonction de la bande passante de l'utilisateur. • Options avancées de Vimeo premium : Vimeo propose des options avancées de transcodage pour ses utilisateurs payants, leur permettant de choisir des paramètres d'encodage plus spécifiques, d'uploader des fichiers vidéo de qualité supérieure (comme des vidéos en 4K HDR), et de désactiver certaines conversions automatiques si souhaité. <p>Vimeo et Youtube utilisent plusieurs codecs pour la reconversion des vidéos, en fonction de la résolution et de l'usage prévu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • H.264, le plus couramment utilisé, pour les vidéos standard et haute définition. • VP9 (en premium pour Vimeo), pour les vidéos en très haute définition. • AV1, expérimental et encore peu utilisé. 	Prioritaire	Validé		
	<p>Le service numérique propose-t-il un mode « écoute seule » pour ses vidéos ?</p> <p>5.5 Aucune vidéo n'est accompagnée d'un mode "écoute seule".</p>	Prioritaire	Non validé		
	<p>Le service numérique propose-t-il des contenus audios dont le mode de compression est adapté au contenu et au contexte d'écoute ?</p> <p>5.6 Le service numérique ne propose pas de contenu audio. Si cela devait être le cas, le codec AAC sera utilisé, en canal stéréo et débit inférieur ou égal à 192kb/s.</p>	Modéré	Non applicable		
	<p>Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte d'utilisation pour chaque document ?</p> <p>5.7 Le service numérique met à disposition des documents PDF téléchargeables sur certaines pages. Ces documents ne sont pas éditables par défaut et respectent certaines exigences en matière d'accessibilité, telles que la sélection de texte et la compatibilité avec les technologies d'assistance. Le format PDF est donc particulièrement adapté à ce type de contenu.</p>	Modéré	Validé		
	<p>Le service numérique a-t-il une stratégie d'archivage et de suppression, automatique ou manuelle, des contenus obsolètes ou périmés ?</p> <p>5.8 <ul style="list-style-type: none"> • Suppression manuelle des articles/événements, documents et images obsolètes • Possibilité de définir des dates de début et de fin de publication des contenus (pas de suppression automatique) • Fonctionnalité de contrôle de l'obsolescence des contenus </p>	Recommandé	Validé		

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
6 – Frontend	6.1 Le service numérique s'astreint-il à un poids maximum et une limite de requête par écran ?	Recommandé	Non validé		
	Le service numérique s'astreint à un poids maximal de 1024Ko par page et 40 requêtes par écran. Mais cet objectif n'est pas atteint sur l'échantillon de pages.				
	6.2 Le service numérique utilise-t-il des mécanismes de mise en cache pour la totalité des contenus transférés dont il a le contrôle ?	Recommandé	Validé		
	Le service numérique a mis en place une stratégie de cache, optimisée au regard du type de contenu, du contexte d'application et des scénarios d'usage. En voici les principaux contours côté terminal : • Entêtes Expires et Cache-Control sur tous les types de fichiers. • Si nécessaire, en cas de récupération d'information provenant d'une source externe (API tierce, exemple : météo), la requête est réalisée 2 fois par jour maximum, et les résultats mis en cache. Les données affichées sur le site récupère les données provenant du cache.				
	6.3 Le service numérique a-t-il mis en place des techniques de compression pour les ressources transférées dont il a le contrôle ?	Modéré	Validé		
	Le service numérique fournit des fichiers HTML, JavaScript et CSS compressés (gzip), minifiés et concaténés. - La compression de bout en bout est aussi gérée.				
	6.4 Le service numérique affiche-t-il majoritairement des images dont les dimensions d'origine correspondent aux dimensions du contexte d'affichage ?	Recommandé	Validé		
	Le service numérique utilise : • Des images vectorielles (SVG ou police d'icônes) pour les pictogrammes et les icônes, • Plusieurs variantes d'images bitmap chargées et affichées selon la largeur de l'écran, De plus, les images importées par les contributeurs sont automatiquement réduites si elles dépassent une taille de 1920px de largeur ou de hauteur.				
	6.5 Le service numérique évite-t-il de déclencher le chargement de ressources et de contenus inutilisés pour chaque fonctionnalité ?	Recommandé	Validé		
	Les contenus de type images, iframes (vidéos ou autre), et cartographie ne sont chargées qu'à leur affichage (lazy loading). Les vidéos sont en streaming via les lecteurs Youtube et Vimeo. Les feuilles de style (CSS) et les fichiers JavaScript ont été découpés (accueil, cartes, compte utilisateur, vues liste, formulaires...) et ne sont chargés que si nécessaire.				
	6.6 Le service numérique restreint-il l'usage des capteurs des terminaux utilisateurs au besoin du service ?	Modéré	Validé		
	Seule la géolocalisation de l'utilisateur peut être demandée sur le champ "Adresse (géolocalisation)" de certains formulaires, et ne sera active qu'au consentement de l'utilisateur.				
	6.7 Le service numérique héberge-t-il toutes les ressources statiques transférées dont il est l'émetteur sur un même domaine ?	Modéré	Validé		
	L'ensemble des ressources statiques prennent en charge HTTP/2 ou HTTP/3. Ces ressources, hors services tiers, sont transférées via un seul nom de domaine à un instant T.				

ID		Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
7 – Backend	7.1	Le service numérique a-t-il recours à un système de cache serveur pour les données les plus utilisées ?	Recommandé	Validé		
		Le service numérique a mis en place une stratégie de cache, optimisée au regard du type de contenu, du contexte d'application et des scénarios d'usage. En voici les principaux contours côté serveurs : <ul style="list-style-type: none"> • Cache HTTP (cache NGINX intelligent lié au CMS) ; • Cache en RAM (Linux) ; • Cache du CMS géré par une extension spécifique 				
	7.2	Le service numérique met-il en place des durées de conservation sur les données et documents en vue de leur suppression ou archivage passé ce délai ?	Recommandé	Validé		
		<ul style="list-style-type: none"> • Données des formulaires : suppression automatique après 12 mois • Vidage automatique des corbeilles de fichiers et de contenu après 12 mois • Historique des modifications des contenus : limité à 50 sauvegardes • Suppression des comptes utilisateur inactifs : 6 mois (confirmation par e-mail) • Fonctionnalité de contrôle de l'obsolescence des contenus • Contrôle de l'espace de stockage, monitoring : première alerte à 80% puis une deuxième à +95% avec des degrés d'importances. 				
	7.3	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur d'un traitement en cours en arrière-plan ?	Modéré	Non validé		
		Lorsqu'un formulaire est soumis et réalise un traitement en arrière-plan (lancement d'une recherche ou d'un filtrage, envoi d'un message, génération d'un e-mail...), aucune autre information n'est transmise à l'utilisateur que le rechargement normal de la page.				
7.4		Le service numérique s'appuie-t-il sur un mécanisme de consensus qui minimise sa consommation de ressources ?	Prioritaire	Non applicable		
		Le service n'utilise pas de mécanisme de consensus.				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
8 – Hébergement (1/2)	Nom du fournisseur ou prestataire d'hébergement physique des serveurs (de stockage ou de calcul notamment) pour permettre de suivre les impacts environnementaux de l'hébergement : OVH Cloud				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement ayant une démarche de réduction de son empreinte environnementale ?	Prioritaire	Validé		
	8.1 L'hébergement du service est assuré par OVH Cloud. Cet hébergeur est signataire du Code de Conduite sur les Datacentres. https://corporate.ovhcloud.com/fr/newsroom/news/code-conduct-energy-efficiency-data-centres/ https://www.ovhcloud.com/fr/compliance/iso-14001/ Il a par ailleurs pris les engagements suivant pour diminuer son empreinte environnementale : https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui fournit une politique de gestion durable des équipements ?	Prioritaire	Validé		
	8.2 L'engagement écologique de l'hébergeur repose également sur une politique de gestion durable des équipements : https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/ Afin de diminuer l'impact environnemental des équipements nécessaires à l'hébergement, les actions suivantes ont été entreprises : <ul style="list-style-type: none"> • Communication sur la durée de vie moyenne de son parc d'équipements : 4 à 9 ans • Informations sur l'impact environnemental de l'achat de ces équipements : https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/supply-chain/ • Politique d'achat durable : https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/supply-chain/ • Actions pour optimiser la phase d'usage des équipements : https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/supply-chain/ • Actions pour optimiser la fin de vie des équipements (recyclage, réutilisation, reconditionnement) : https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/supply-chain/ 				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont le PUE (Power Usage Effectiveness) est minimisé ?	Prioritaire	Validé		
	8.3 L'hébergement fournit les indicateurs suivants sur son efficacité énergétique : <ul style="list-style-type: none"> • PUE (Power Usage Effectiveness) réel : 1,26 https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont son WUE (Water Usage Effectiveness) est minimisé ?	Recommandé	Validé		
	8.4 L'hébergement fournit les indicateurs suivants sur son utilisation d'eau : <ul style="list-style-type: none"> • WUE (Water Usage Effectiveness) réel : 0,37L/kWh IT https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont l'origine de consommation d'électricité est documentée et majoritairement d'origine renouvelable ?	Recommandé	Validé		
	8.5 Le mix énergétique de l'hébergement du service numérique est documenté et présente une consommation d'énergie renouvelable majoritaire, comme l'attestent les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Quantité annuelle d'énergie contractualisée : non communiquée publiquement, • Part de PPA (Power Purchase Agreement) – réseau français hors site : contrat de 15 ans signé avec EDF Renouvelables portant sur 50 MW d'électricité solaire pour alimenter une partie des datacenters situés en France. Source : https://corporate.ovhcloud.com/sites/default/files/2021-12/2021-12-14_cp-edfr-ovhcloud_corporate-ppa.pdf • Part d'autoconsommation : aucune production d'énergie sur site ; l'alimentation provient du réseau national, complétée par des PPA et des garanties d'origine. Source : https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/ • Part des garanties d'origine : non précisée, mais OVHcloud indique une part d'énergie renouvelable de 91 % en 2023. Source : https://blog.ovhcloud.com/carbon-impact-of-cloud-services-dont-get-fooled/ • REF (Renewable Energy Factor) : indicateur mentionné dans le Sustainability White Paper 2024, sans valeur publiée. Source : https://us.ovhcloud.com/sites/default/files/external_files/ovhcloud-white-paper-sustainability-2024-v8.pdf • Part d'énergie à empreinte carbone : environ 9 %, soit la différence entre 100 % et la part d'énergie renouvelable déclarée. Source : https://blog.ovhcloud.com/carbon-impact-of-cloud-services-dont-get-fooled/ • Objectif 2025 : atteindre un mix énergétique 100 % bas carbone (renouvelable, nucléaire, hydraulique) selon la Déclaration de Performance Extra-Financière 2024. Source : https://corporate.ovhcloud.com/sites/default/files/2024-12/dpef_2024.pdf 				

ID		Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
8 – Hébergement (2/2)	8.6	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont la localisation géographique est cohérente avec ses activités et qui minimise son empreinte environnementale ?	Recommandé	Validé		
		<p>L'hébergement du service est situé en France, dans les villes : Gravelines, Paris, Roubaix, ou Strasbourg</p> <p>L'intensité carbone du mix énergétique du pays où sont localisés l'hébergement est estimé à 27gCO₂eq/kWh d'après Electricity Maps (https://app.electricitymaps.com/zone/FR).</p> <p>Il s'agit d'une valeur conforme à la trajectoire SBTi (Science-based Target Initiative) de réduction des émissions de gaz à effet de serre requise par l'accord de Paris.</p> <p>Il s'agit également du pays où la majorité des utilisateurs du service sont situés.</p>				
	8.7	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui traite efficacement la chaleur produite par les serveurs ?	Recommandé	Validé		
		<p>L'hébergeur du service numérique a mis en place un système de récupération et de réutilisation de la chaleur fatale. Son PUE (Power Usage Effectiveness) se situe entre 1,004 et 1,29.</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/ • https://corporate.ovhcloud.com/fr/newsroom/news/watercooling-anniversary/ • https://www.comptoir-hardware.com/actus/refroidissement/46763-ovhcloud-devoile-un-nouveau-systeme-de-refroidissement-hybride-pour-les-serveurs--post_831172.html 				
	8.8	Le service numérique héberge-t-il de façon distincte les données « chaudes » et « froides » ?	Modéré	Non applicable		
		Non, toutes les données sont hébergées au même endroit. Cependant, le service numérique repose sur l'hébergement de moins de l'équivalent de 10 To de données.				
	8.9	Le service numérique duplique-t-il les données uniquement lorsque cela est nécessaire ?	Recommandé	Validé		
		Le service numérique a mis en place un PRA (Plan de Reprise d'Activité).				
	8.10	Le service numérique tient-il compte des contraintes externes pour minimiser l'impact environnemental des calculs et transferts de données asynchrones ?	Recommandé	Validé		
		Les sauvegardes de serveur, de fichiers et de bases de données, les mises à jour mineures/majeures de logiciels serveurs, sont réalisées la nuit lorsque le trafic Internet est très faible.				

ID		Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
9 – Algorithmie	9.1	Le service numérique a-t-il interrogé la nécessité d'une phase d'entraînement pour éviter un usage non justifié et déraisonné ?	Prioritaire	Validé		
		L'usage de l'IA n'est pas implémentée, ou ne nécessite pas de phase d'apprentissage.				
	9.2	Le service numérique utilise-t-il une phase d'apprentissage avec un niveau de complexité minimisé et proportionné à l'usage effectif du service ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.3	Le service numérique a-t-il mis en place des mécanismes visant à limiter la quantité d'entraînement nécessaire à son fonctionnement ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.4	Le service numérique limite-il la quantité de données utilisées pour la phase d'apprentissage au strict nécessaire ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.5	Le service numérique optimise-t-il l'occurrence de mise à jour et de réentraînement des modèles en fonction de ses besoins et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.6	Le service numérique utilise-t-il des techniques de compression pour les modèles utilisés lors de la phase d'entraînement ?	Recommandé	Non applicable		
	9.7	Le service numérique utilise-t-il une stratégie d'inférence optimisée en termes de consommation de ressources et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Non applicable		